



Værdig ældrepleje

53 procent af medlemmerne, der arbejder på plejehjem/plejecentre og 64 procent af medlemmerne, der arbejder i hjemmeplejen mener, at de generelt har gode eller meget gode muligheder for at yde en værdig ældrepleje. Men mere end 8 ud af 10 har dog stået i en situation, hvor de ikke har kunnet yde en værdig pleje. Sidste gang de oplevede, at de ikke kunne yde en værdig pleje, var manglende tid den væsentligste årsag. Det viser en undersøgelse, som FOA har gennemført blandt sine medlemmer på ældreområdet.

I alt 2.444 medlemmer af FOAs elektroniske medlemspanel, der arbejder på plejehjem, plejecentre og i hjemmeplejen og som tilhører Social- og Sundhedssektoren i forbundet deltog i undersøgelsen, der blev gennemført i november 2015.

Hovedkonklusioner

- **Mere end halvdelen af medlemmerne har gode muligheder for at yde en værdig ældrepleje:** 53 procent af medlemmerne, der arbejder på plejehjem/plejecentre svarer, at de har meget gode eller gode muligheder for at yde en værdig pleje, omsorg og behandling af de ældre, som de møder i deres arbejde. Blandt medlemmerne, der arbejder i hjemmeplejen er den tilsvarende andel 64 procent.
- **Fald i medlemmer, der har gode muligheder for at yde en værdig pleje, på plejecentre:** Blandt medlemmerne på plejehjem/plejecentre ses et fald i andelen af medlemmer, der har gode eller meget gode muligheder for at yde en værdig pleje fra 2014-2015. I 2014 var det 69 procent, der angav, at de havde meget gode eller gode muligheder for at yde en værdig pleje. I 2015 er denne andel faldet til 53 procent. Der ses ikke en statistisk sikker udvikling for medlemmerne ansat i hjemmeplejen.
- **8 ud af 10 har stået i en situation, hvor de ikke kunne yde en værdig pleje:** 86 procent af medlemmerne, der arbejder på plejecentre og 87 procent af medlemmerne i hjemmeplejen har oplevet at stå i en situation, hvor de ikke kunne yde en værdig pleje, omsorg eller behandling.
- **Manglende tid er den væsentligste årsag til ikke at kunne yde en værdig pleje:** Manglende tid er den årsag, som flest medlemmer i både hjemmeplejen og på plejecentre angiver, som den primære årsag til, at de ikke kunne yde en værdig pleje, sidst de oplevede dette. I hjemmeplejen er det 71 procent, der angiver manglende tid og på plejecentre er andelen 69 procent.

KONTAKT

Rapport udarbejdet af:
FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Cæcilie Saul
Tlf. 46 97 23 85

Anne Mejer
Tlf. 46 97 24 73

Karen Stæhr
Tlf. 46 97 23 10



- **Forskel mellem plejecentre og hjemmeplejen i årsager til ikke at kunne yde en værdig pleje:** Selvom manglende tid er den årsag, som flest medlemmer på både plejecentre og i hjemmeplejen angiver til ikke at kunne yde en værdig pleje, så er der også væsentlige forskelle mellem årsagerne på de to arbejdssteder. På plejecentrene er det fx 68 procent, der svarer, at for få medarbejdere er en væsentlig årsag til, at de ikke kan yde en værdig pleje. I hjemmeplejen er det 30 procent, der angiver denne årsag. At borgeren ikke er visiteret til den fornødne hjælp, de fysiske rammer, mangel på hjælpemidler og manglende information om borgerens behov er årsager, der ses oftere blandt medlemmer i hjemmeplejen, end blandt medlemmerne, der arbejder på plejecentre.
- **Det går medlemmerne på, når de ikke altid kan yde en værdig pleje:** 9 ud af 10 medlemmer, der vurderer at de har dårlige eller meget dårlige muligheder for at yde en værdig ældrepleje, er helt enige i, at det går dem på, når de ikke altid yder en værdig pleje, omsorg og behandling af de ældre borgere/beboere i deres arbejde.

Mulighed for at yde en værdig ældrepleje

11 procent af medlemmerne på plejehjem/plejecentre, svarer i november 2015, at de har meget gode muligheder for at yde en værdig pleje, og 42 procent svarer, at de har gode muligheder for dette. 16 procent svarer, at de har dårlige eller meget dårlige muligheder for at yde en værdig ældrepleje på plejehjem/plejecentre. Det viser figur 1 – næste side.

I hjemmeplejen er det 15 procent af medlemmerne, der i november 2015 oplever, at de har gode muligheder for at yde en værdig pleje og 49 procent, der svarer, at de har gode muligheder for dette. 12 procent svarer, at de har dårlige eller meget dårlige muligheder for at yde en værdig pleje. Se igen figur 1 – næste side.

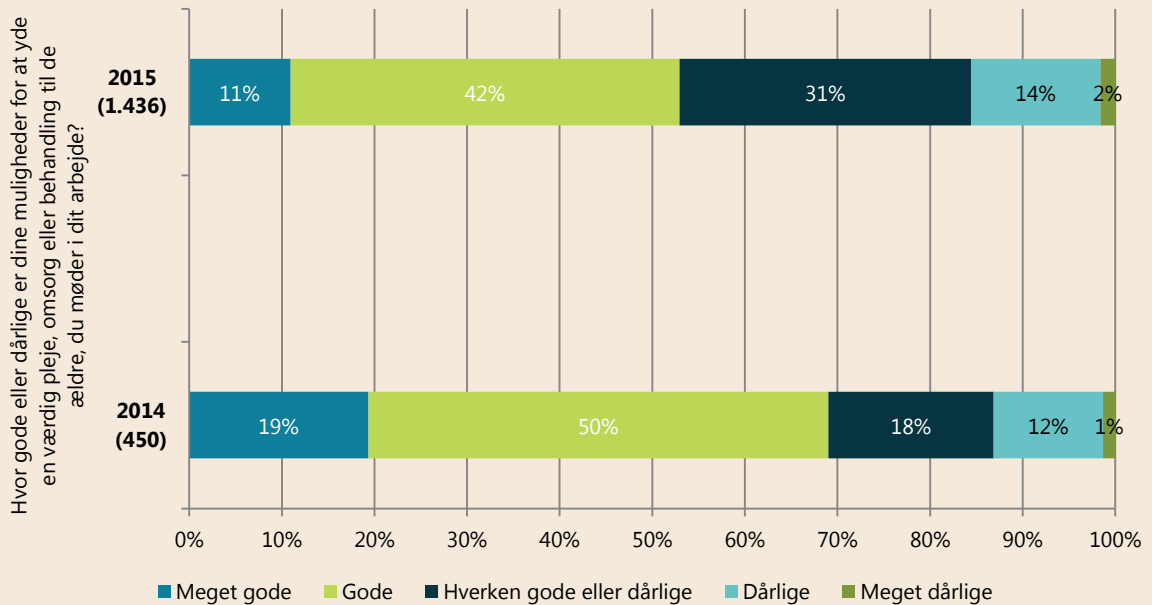
86 procent af medlemmerne, der arbejder på plejehjem/plejecentre og 87 procent af medlemmerne i hjemmeplejen har dog prøvet at stå i en situation, hvor de ikke kunne yde en værdig pleje, omsorg eller behandling til ældre borgere/beboere. Kun 14 procent af medlemmerne, der arbejder på plejecentre, og 13 procent af medlemmerne i hjemmeplejen har ikke oplevet at stå i situationer, hvor de ikke kunne yde en værdig pleje. Det ses af figur 2, side 6.

Udvikling i vurdering af mulighed for at yde værdig ældrepleje fra 2014-2015

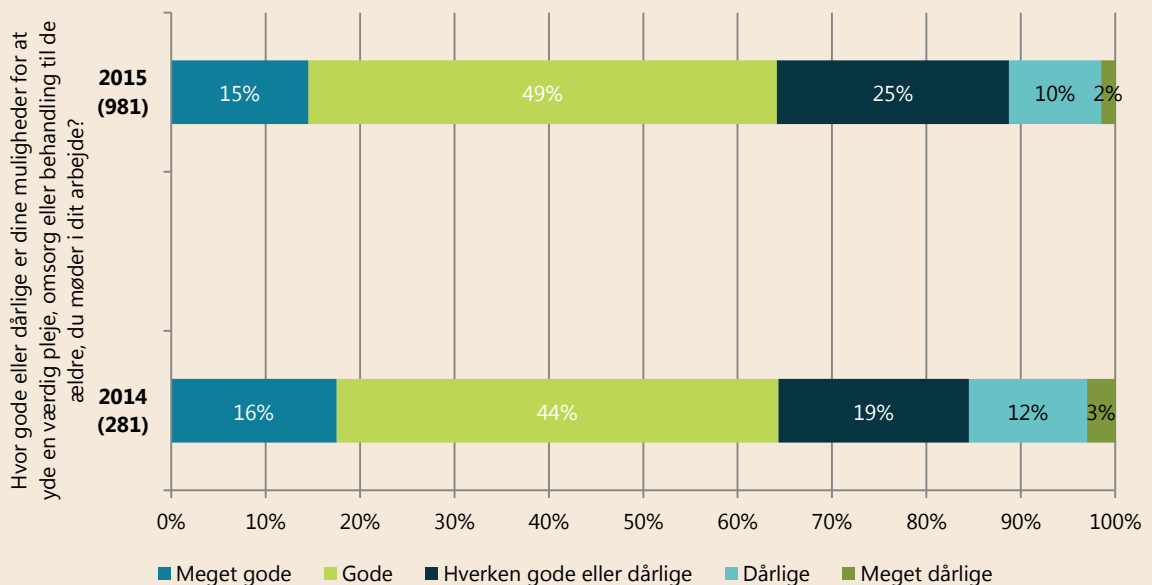
FOA stillede samme spørgsmål i november 2014. I figur 1 ses også en sammenlign med disse svar for både plejehjem/plejecentre og hjemmeplejen. For hjemmeplejen ses ikke en statistisk sikker forskel på svarene i 2014 og 2015. Men på plejecentrene er andelen af medlemmer, der svarer, at de har meget gode muligheder for at yde en værdig pleje, omsorg og behandling af de ældre borgere er faldet fra 19 procent i 2014 til 11 procent i 2015. Og andelen af medlemmer, der svarer, at de har gode muligheder for at yde en værdig pleje er faldet fra 50 procent i 2014 til 42 procent i 2015. Samlet set er andelen af medlemmer, der er ansat på plejehjem/plejecentre, der vurderer, at de har gode eller meget gode muligheder for at yde en værdig pleje faldet fra 69 procent i 2014 til 53 procent i 2015. Se figur 1 – næste side.

Figur 1. Udvikling i medlemmernes mulighed for at yde en værdig ældrepleje 2014-2015. Opdelt på plejehjem/plejecenter og hjemmeplejen.

Ansæt på plejehjem/plejecenter



Ansæt i hjemmeplejen



Antal svar: Se tallet i parentes under søjleforklaringerne til venstre.

For plejecentre er der en statistisk signifikant forskel mellem 2014 og 2015-tallene (Testet med Chi-test, $p < 0,0001$).

For hjemmeplejen er der ingen statistisk signifikant udvikling (Testet med Chi-test, $p = 0,260$)

Medlemmerne har også haft mulighed for at svare "Ved ikke", det har ingen dog gjort i hverken 2014 eller 2015 og derfor ses "Ved ikke"-svarerne ikke af figurene.

Primære årsager til ikke at kunne yde en værdig ældrepleje

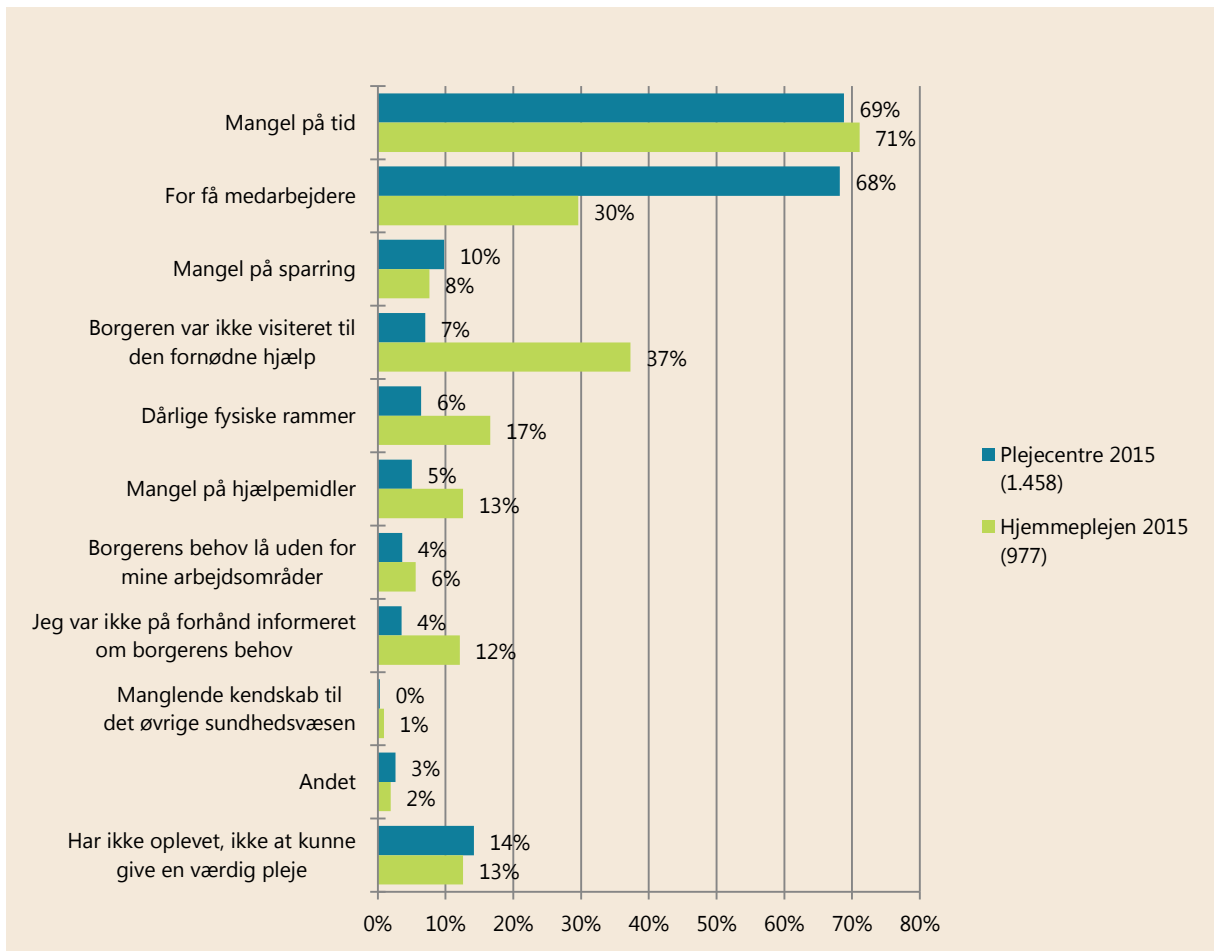
Figur 2 (næste side) viser et overblik over medlemmernes svar på, hvad der var de primære årsager til, at de ikke kunne yde en værdig pleje, sidst de oplevede dette.

Af figur 2 ses, at det på plejecentre primært er manglende tid (69 %) og for få medarbejdere (68 %), der er årsag til, at medlemmerne ikke kan yde en værdig ældrepleje. I hjemmeplejen er manglende tid også den hyppigst angivne årsag (71 %), men her er det, at borgeren ikke var visiteret til den fornødne hjælp, der er den næst hyppigste årsag til ikke at kunne yde en værdig pleje (37 %).

Der er statistisk signifikante forskelle mellem svarene om årsager til ikke at kunne yde en værdig ældrepleje fra medlemmerne, der er ansat på henholdsvis plejehjem/plejecentre og i hjemmeplejen. Disse forskelle skyldes bl.a. at mens det på plejecentrene er 68 procent, der angiver "For få medarbejdere" som en væsentlig årsag til ikke at kunne yde en værdig ældrepleje, så er det kun 30 procent af medlemmerne i hjemmeplejen, der angiver denne årsag. Og mens det er 37 procent af medlemmerne, der arbejder i hjemmeplejen, der angiver at borgeren ikke var visiteret til den fornødne hjælp som årsag, så er det kun 7 procent af medlemmerne, der arbejder på plejecentrene, der angiver denne. De fysiske rammer, mangel på hjælpemidler og manglende information om borgerens behov er også årsager, der ses oftere blandt medlemmer i hjemmeplejen, end blandt medlemmerne, der arbejder på plejecentre. Forskellene kan ses af figur 2 - næste side.

Spørgsmålet om primære årsager til ikke at kunne yde en værdig pleje, sidst medlemmet oplevede dette, er også stillet i november 2014. Der ses ikke væsentlige eller statistisk sikre forskelle mellem svarene i 2014 og 2015 og 2014-svarene er derfor ikke medtaget i dette notat.

Figur 2. Tænk på sidste gang du oplevede, at du ikke havde mulighed for at yde en værdig pleje, omsorg eller behandling til en ældre borger. Hvad var de primære årsager? (2015)



Antal svar: Se tallet i parentes under søjleforklaringerne til højre.

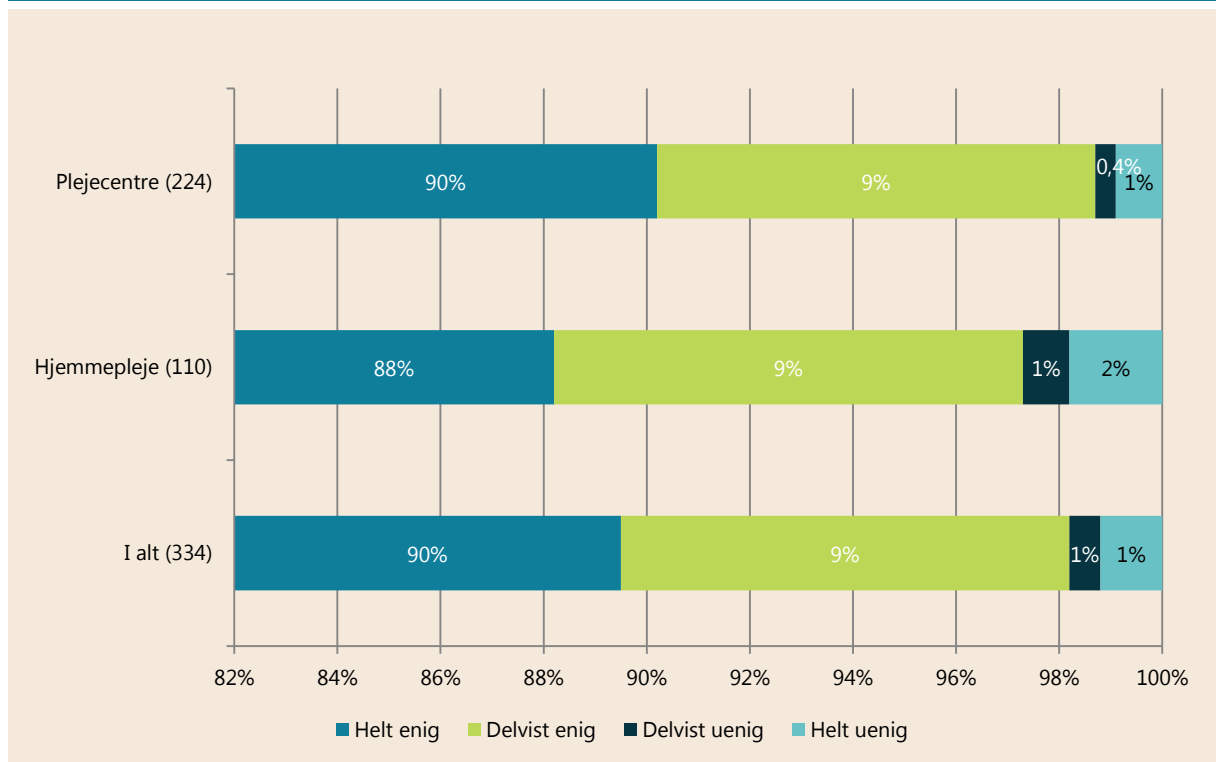
Medlemmerne har kunnet vælge op til tre svar, derfor summerer andelen ikke til 100 procent.

Der er statistisk signifikant forskel på svarene fra medlemmer ansat på plejehjem/plejecentre og i hjemmeplejen (Testet med Chi-test, $p < 0,001$)

Det går medlemmerne på, når de ikke altid kan yde en værdig ældrepleje

Medlemmerne, der svarede at de generelt har dårlige eller meget dårlige muligheder for at yde en værdig ældrepleje, er også blevet spurgt, om det går dem på, at de ikke altid kan yde en værdig ældrepleje. Det er 99 procent helt eller delvist enige i. Det viser figur 3, nedenfor. På dette spørgsmål ses ikke statistisk sikre forskelle mellem medlemmer, der arbejder på plejecentre og medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen.

Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: "Det går mig på, at vi ikke altid yder en værdig pleje, omsorg og behandling af de ældre borgere/beboere på mit arbejde"? (2015)



Antal svar: Se tallet i parentes bag søjleforklaringen til venstre. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der svarer, at de har dårlige eller meget dårlige muligheder for at yde en værdig pleje, omsorg og behandling til de ældre, de møder i deres arbejde.

Der er ikke statistisk signifikante forskelle mellem medlemmer ansat på plejecentre og i hjemmeplejen på dette spørgsmål (Testet med Chi-test, $p = 0,836$)

Pga. afrundinger summerer figuren ikke til 100 procent.



Metode

Indsamlingsperiode

2015-undersøgelsen er gennemført fra 2.-11. november 2015. I notatet sammenlignes spørgsmålene om værdig ældrepleje med en undersøgelse fra november 2014.

Indsamlingsmetode for begge undersøgelser

Data er indsamlet via spørgeskemaundersøgelser udsendt til alle erhvervsaktive medlemmer af FOAs elektroniske medlemspanel.

Målgruppen

Målgruppen for spørgsmålene om værdig ældrepleje er faggrupperne i forbundets Social- og sundhedssektor, der arbejder på plejehjem/plejecentre eller i hjemmeplejen, og som har daglig kontakt med ældre borgere, som de giver pleje og omsorg. Da det kun er et udsnit af FOAs medlemmer på dette område, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser af data forbundet med en statistisk usikkerhed.

Alle sammenhænge og forskelle, der trækkes frem i notatet er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. I tilfælde af, at ikke alle forskelle er statistisk signifikante, er dette noteret i figurnoter og tekst.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev alle 12.692 erhvervsaktive medlemmer i FOAs medlemspanel inviteret til at deltage i undersøgelsen, der bl.a. indeholdt spørgsmål om værdig ældrepleje. Blandt disse viste 155 e-mailadresser sig at være uvirksomme, så det reelle antal inviterede var 12.437.

6.339 medlemmer, svarende til 51 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 48 procent svarede på alle spørgsmål, mens 3 procent afgav nogle svar.

Der kan ikke beregnes en specifik svarprocent for temaet om værdig ældrepleje, da oplysningerne om arbejdsområde (plejecenter/hjemmepleje) og kontakt med ældre borgere er indhentet i spørgeskemaet, og derfor ikke ligger som baggrundsdata på alle panelmedlemmer. Men svarprocenten for medlemmer fra forbundets Social- og Sundhedssektor er ligeledes 51 procent.

Repræsentativitet

97 ud af landets 98 kommuner er repræsenteret med minimum 1 svar fra et medlem, der arbejder på et plejehjem/plejecenter eller i hjemmeplejen i kommunen. Kun Læsø Kommune er ikke repræsenteret.

Vægtning af data

Data er ikke vægtet.